**Договор**

**на оказание информационных услуг**

г. Астана «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

 **Товарищество с ограниченной ответственностью «AILog»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

 **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на следующих условиях:

1. **Предмет Договора**
	1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать информационные услуги, связанные с грузовыми перевозками железнодорожным транспортом (далее - услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
	2. Подписанием настоящего Договора Заказчик заявляет и гарантирует, что он имеет право на получение и использование запрашиваемой информации. Исполнитель в рамках настоящего Договора исполняет функции по сбору и передаче информации из различных источников.
2. **Права и Обязанности Сторон**
	1. Исполнитель обязан:
		1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора.
		2. Предоставлять Заказчику информацию, согласно поданной заявке Заказчика (п.2.3.1.) не более двух раз в сутки.
		3. Не предоставлять сведения о Заказчике третьим лицам, кроме случаев, установленных законодательством Республики Казахстан (далее – РК).
	2. Исполнитель вправе:
		1. Проверить корректность и достоверность введенных Заказчиком данных и в случае выявления их недостоверности отказать Заказчику в предоставлении услуг.
		2. Предпринимать все необходимые меры для сохранения тайны связи. Доступ третьих лиц к информации, получаемой или отправленной Заказчиком, предоставляется исключительно в соответствии с действующим законодательством РК.
		3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения от Договора в одностороннем порядке в случае нарушения или неисполнения Заказчиком своих обязанностей по Договору.
		4. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги, в случае если в процессе оказания услуг станет известно, что Заказчик не обладает правом на получение запрошенной информации.
	3. Заказчик обязан:
		1. Предоставить на электронную почту Исполнителя (info@ailog.kz) заявку на слежение вагонов с указанием их номеров.
		2. Оплатить услуги в установленный срок в соответствии с условиями настоящего договора.
		3. Заказчик не имеет права запрашивать информацию, касающуюся вагонов и контейнеров, где он не является участником перевозочного процесса.
		4. По запросу Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней документально подтвердить свое право на получение запрашиваемой информации по Договору.
		5. Предоставить Исполнителю доверенность на право получения информации, непосредственно касающейся собственного (арендованного) железнодорожного перевозочного средства Заказчика, отправляемых и получаемых грузов, сведений о перевозке, плательщиком по которой является Заказчик.
		6. Исполнять иные, предусмотренные Договором и действующим законодательством РК обязанности.
	4. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, которая стала им известна в ходе заключения и исполнения настоящего Договора.
3. **Цена договора**
	1. Оплата по настоящему договору определяется в зависимости от количества оказанных Заказчику услуг за месяц.
	2. Стоимость оказываемых услуг определяется соглашением о цене, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора (Приложение № 1).
4. **Порядок сдачи, приемки и оплаты услуг**
	1. Расчет между Заказчиком и Исполнителем производится ежемесячно на основании счетов-фактур и актов оказанных услуг, выставленных Исполнителем за оказанные услуги за прошедший месяц;
	2. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения электронной копии комплекта документов обязуется оплатить счет, выставленный Исполнителем.
	3. Заказчик после получения электронного комплекта документов направляет Исполнителю подписанный акт оказанных услуг или мотивированный отказ от приемки услуг. Если по истечении пяти дней с момента получения электронного комплекта документов Заказчик не направит Исполнителю подписанный акт оказанных услуг или мотивированный отказ от их приемки, услуги также считаются принятыми;
	4. В случае принятия сторонами согласованного решения о прекращении оказания услуг настоящий договор расторгается, и между сторонами проводится сверка расчетов. При этом Заказчик обязуется оплатить фактически полученные услуги до дня расторжения договора;
	5. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
5. **Конфиденциальность**
	1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» подразумевает под собой любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям законодательства РК.
	2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего договора, принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон.
	3. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или иное разглашение такой информации в ходе исполнения настоящего договора может осуществляться только с письменного согласия сторон. Разглашение конфиденциальной информации не допускается, в том числе и после прекращения действия договора, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства РК, вступивших в силу решений суда, либо законных требований компетентных органов государственной власти, при условии, что в случае любого такого раскрытия Сторона уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, а также об условиях и сроках такого раскрытия.
	4. Стороны несут ответственность за действия (бездействия) свои сотрудников и иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.
	5. Для целей настоящего Договора «разглашение конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с конфиденциальной информацией. Разглашением конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившейся в необеспечении надлежащего уровня защиты конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
	6. Соответствующая сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения конфиденциальной информации.
	7. В случае возникновения у Исполнителя каких-либо убытков, ущерба и иного материального вреда, в том числе связанного с предъявлением претензий относительно нарушения прав правообладателей на передачу информации Заказчику, Заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет без привлечения Исполнителя разрешать возникшие претензии, а также незамедлительно возместить Исполнителю любой возникший ущерб и убытки.
6. **Ответственность Сторон**
	1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п. 4.2 настоящего договора, Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг до момента поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.
	2. Ответственность за получение и дальнейшее использование информации, переданной Исполнителем Заказчику по настоящему договору, несет Заказчик.
	3. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и другими природными стихийными бедствиями, изданием актов органов государственной власти.
7. **Разрешение споров**
	1. Для разрешения возможных споров и разногласий, связанных с исполнением настоящего договора, устанавливается обязательный претензионный порядок. Срок ответа на претензию – 7 (семь) календарных дней с даты получения претензии. Претензия подлежит направлению другой Стороне ценным письмом с описью вложения, либо иным способом, позволяющим установить содержание отправления.
	2. При соблюдении претензионного порядка, заинтересованная сторона вправе обратиться с иском в Специализированный межрайонный экономический суд города Астана.
8. **Срок действия договора**
	1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до 31 декабря 20\_\_\_\_ года.
	2. Действие настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменного уведомления об отказе от продления срока действия настоящего договора не позднее, чем за 15 календарных дней до даты, указанной в п. 8.1 настоящего договора.
9. **Заключительные положения**
	1. В случае изменения у какой-либо из сторон адреса, банковских реквизитов или статуса юридического лица, она обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения изменений известить об этом другую сторону.
	2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами или надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.
	3. Акты, справки, деловая корреспонденция, иные документы и материалы, относимые к настоящему договору, могут быть переданы посредством факсимильной, электронной или иной связи, либо иным способом, позволяющим установить достоверность документа.
	4. Заказчик согласен с тем, что для оказания услуг по настоящему Договору могут быть использованы публичные сети передачи данных, в том числе не обеспечивающие криптографической защиты передаваемой информации.
	5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РК.
	6. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе одной из сторон с уведомлением другой стороны не позднее, чем за 15 календарных дней до даты расторжения.
	7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
10. **Реквизиты и подписи сторон**

**Заказчик: Исполнитель:**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТОО «**AILog**»**Юридический и почтовый адрес:Республика Казахстан, 010000, г. Астана, р-н Сарыарка, ул. Шевченко 8, н.п. 11БИН 190740029892Банковские реквизиты:ИИК KZ 646018821000325201 (KZТ)АО «Народный Банк Казахстана»БИК HSBKKZKXEmail: info.ailog@mail.ruТелефон :8-7172-24-77-52**Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иркегулов А.И.** М.П.  | **ТОО “\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”** БИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юридический и почтовый адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел.: **Директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**М.П. |
|  |

|  |
| --- |
| Приложение №1к Договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

**Соглашение о цене на оказание услуг**

 **Товарищество с ограниченной ответственностью «AILog»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

 **«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, пришли к соглашению об установлении цен за отдельные виды оказанных услуг в следующих размерах:

**Цены указаны с учетом НДС**

1. **Регламентные запросы по геопозии транспортных единиц**.

Информация предоставляется на электронную почту Заказчика два раза в сутки. Сутки добавления и удаления транспортных единиц считаются за полные независимо от времени поступления заявки Заказчика. Время в расписании и границы суток считаются по часовому поясу г. Астана.

1. **Стоимость обработки информации за одну транспортную единицу в сутки на территории:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Территория** | **Стоимость услуг, тенге в т.ч. НДС 12%** |
| Азербайджан | 135,00 |
| Армения | 285,00 |
| Белоруссия | 180,00 |
| Грузия (цена за вагон/месяц) | 1312,50 |
| Казахстан | 67,50 |
| Киргизия | 225,00 |
| Латвия | 157,50 |
| Литва | 157,50 |
| Молдавия | 285,00 |
| Монголия | 285,00 |
| Россия | 67,50 |
| Таджикистан | 135,00 |
| Туркмения | 135,00 |
| Узбекистан | 135,00 |
| Украина | 157,50 |
| Эстония | 157,50 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М. П.  | **Исполнитель****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**М.П. |